

PIANO DELLA PERFORMANCE

2019 – 2021

Il Piano della performance è un documento programmatico, con orizzonte temporale triennale, adottato in stretta coerenza con i contenuti e il ciclo della programmazione finanziaria e di bilancio e dà compimento alla fase programmatoria del Ciclo di gestione della performance di cui all'art. 4 del decreto sopraccitato.

PRESENTAZIONE DEL PIANO

Il presente Piano della performance è adottato ai sensi dell'art. 7 del Regolamento di disciplina della misurazione, valutazione, integrità e trasparenza della performance e del sistema premiale, approvato dalla Giunta Comunale in applicazione del D. Lgs. 150/2009.

Il Piano della performance, secondo quanto stabilito dall'art. 10, comma 1, lettera a) del decreto 150/2009, è un documento programmatico, con orizzonte temporale triennale, adottato in stretta coerenza con i contenuti e il ciclo della programmazione finanziaria e di bilancio. Dà compimento alla fase programmatoria del Ciclo di gestione della performance di cui all'art. 4 del decreto sopraccitato.

Tuttavia, per effetto di quanto stabilito dall'art. 169, comma 3-bis, del D. Lgs. 18.08.2000 n. 267 come modificato dal d.l. n. 174/2012, oggi il Piano della performance costituisce un allegato dello strumento esecutivo di gestione. In mancanza dello strumento, che deve conseguire all'approvazione del Bilancio di previsione per l'esercizio 2019, si rende necessario approvare un Piano provvisorio onde non determinare una soluzione di continuità dell'attività organizzativo-programmatoria nel suo aspetto di concreto supporto sostanziale all'azione dell'Ente.

Il piano provvisorio si riallaccia pertanto:

- al programma amministrativo di mandato dell'amministrazione, approvato con Deliberazione del Consiglio comunale n. 24 del 21.06.2016;
- al DUP per il periodo 2019-2021 (sezione strategica e sezione operativa) approvato con Deliberazioni del Consiglio comunale n. 24 in data 28.09.2018;

La finalità del Piano è quella di individuare gli obiettivi strategici dell'ente e quelli operativi, collegati ad ogni obiettivo strategico; definire gli indicatori per la misurazione e la valutazione della *performance* dell'amministrazione, nonché assegnare ad ogni obiettivo delle risorse (umane e finanziarie) e individuare le azioni specifiche necessarie al suo raggiungimento. L'obbligo di fissare obiettivi misurabili e sfidanti su varie dimensioni di performance (efficienza, efficacia, qualità delle relazioni con i cittadini, grado di soddisfazione del cittadino/utente), mette il cittadino al centro della programmazione e della rendicontazione.

Attraverso il Piano il Comune rende partecipe la cittadinanza degli obiettivi che l'ente si è dato, garantendo trasparenza e ampia diffusione presso i soggetti amministrati. I cittadini potranno verificare e misurare non solo la coerenza e l'efficacia delle scelte operate dall'amministrazione e la rispondenza di tali scelte ai principi e valori ispiratori degli impegni assunti, ma anche l'operato dei dipendenti, i quali sono valutati (anche ai fini dell'erogazione degli strumenti di premialità, oltre che ai fini della crescita professionale individuale) sulla base del raggiungimento degli obiettivi inseriti nel Piano.

Il presente Piano della performance è stato elaborato per perseguire le seguenti finalità:

- omogeneizzazione delle attività di competenza, nel rispetto della differenziazione degli enti aderenti al protocollo;
- adozione di un regolamento unico in materia di performance;
- definizione di un modello condiviso e omogeneo di valutazione;
- definizione di un sistema di standard legati al territorio;
- facilitazione del principio della trasparenza;
- contenimento dei costi applicativi;
- risparmio di spesa in una finanza locale in via di trasformazione.

Le amministrazioni facenti parte della convenzione di segreteria hanno individuato un unico Nucleo di Valutazione composto in forma monocratica, che svolge la propria attività per tutti gli enti aderenti alla gestione associata.

In tale contesto di revisione normativa e organizzativa, oltre che di drastica riduzione dei trasferimenti e di incertezza finanziaria, la gestione associata del ciclo della performance diventa una scelta strategica fondamentale, poiché i miglioramenti "individuali" delle strutture comunali, per le loro dimensioni e per i tagli finanziari degli ultimi anni, sono difficilmente praticabili in una scala "mono-ente": il percorso di miglioramento della *performance* degli enti richiesto dal d.lgs.

150/2009 non può che passare attraverso una riorganizzazione delle strutture organizzative comunali in un ambito “multi-ente” (dunque mediante forme di collaborazione stabili tra enti e di gestione congiunta dei servizi in un territorio omogeneo).

Resta salva la possibilità per i singoli enti di ridotte dimensioni di governare il ciclo della *performance* facendo applicazione del principio, tutt’oggi in vigore, dell’attribuzione all’organo politico dei poteri di gestione (art. 29 comma 4 della Legge 448/2001).

PRINCIPI GENERALI

Principi di contenuto

Il presente Piano è stato definito secondo principi generali di contenuto, i quali stabiliscono che il Piano deve essere:

- *Predefinito*: i contenuti devono essere definiti e trattati con ragionevole approfondimento.
- *Chiaro*: il Piano deve essere di facile lettura poiché diversi sono i destinatari delle informazioni.
- *Coerente*: i contenuti del Piano devono essere coerenti con il contesto di riferimento (coerenza esterna) e con gli strumenti e le risorse (umane, strumentali, finanziarie) disponibili (coerenza interna). Il rispetto del principio della coerenza rende il Piano attuabile.
- *Veritiero*: i contenuti del Piano devono corrispondere alla realtà.
- *Trasparente*: il Piano deve essere diffuso tra gli utilizzatori, reso disponibile ed essere di facile accesso anche via *web*.
- *Legittimo e legale*: il Piano ha valore legale ed è elaborato nel rispetto delle leggi vigenti.
- *Integrato all’aspetto finanziario*: il Piano deve essere raccordato con i documenti di programmazione e con i budget economici e finanziari. A tal proposito l’art. 10 c. 1 del 150/2009 specifica che il Piano è da adottare in coerenza con i contenuti e il ciclo della programmazione finanziaria e di bilancio. *Qualificante*: il gruppo di lavoro che coordina le fasi del processo di predisposizione del Piano ed elabora il documento deve avere competenze di pianificazione e controllo.
- *Formalizzato*: il Piano deve essere formalizzato (supporto cartaceo e informatico) al fine di essere approvato, con atto formale, comunicato, diffuso, attuato.
- *Confrontabile e flessibile*: la struttura del Piano dovrà permettere il confronto negli anni del documento e il confronto del Piano con la Relazione delle performance*.
- *Pluriennale, annuale e persino infrannuale nel caso di sua revisione consiliare*: l’arco temporale di riferimento è il triennio, con scomposizione in obiettivi annuali, secondo una logica di scorrimento e con la flessibilità di poter essere adeguato in ogni momento durante l’anno entro il 30 settembre, con deliberazione consiliare ovvero con deliberazione di Giunta che recepisce la deliberazione consiliare ex art. 193 del TUEL.

Principi di processo

I principi di processo sono principi generali attinenti al processo di definizione ed elaborazione del Piano.

Secondo tali principi, il Piano deve seguire un processo:

- 1) *Predefinito*: devono essere predefiniti le fasi, i tempi e le modalità per la correzione in corso d’opera, con limite suggerito del 30 settembre di ciascun anno;
- 2) *Definito nei ruoli*: devono essere individuati gli attori coinvolti (vertici politici, *management*, organi di *staff*) e loro ruoli;
- 3) *Coerente*: ciascuna fase deve essere coerente e collegata con le altre e vi deve essere coerenza fra obiettivo e oggetto di analisi;
- 4) *Partecipato*: devono essere coinvolti i portatori di interesse interni (struttura organizzativa) ed esterni (utenti, cittadinanza, associazioni di categoria, ecc.);

- 5) *Integrato al processo di programmazione economico-finanziaria*: gli obiettivi devono essere coerenti con le risorse finanziarie ed economiche, quindi deve avvenire il raccordo con i processi di programmazione e budget economico-finanziario.

Processo di definizione e struttura del piano

Il Piano deve rispettare specifici requisiti di processo e di struttura.

Il processo delinea le varie fasi logiche attraverso cui i diversi attori interagiscono fra loro e danno vita al Piano.

La struttura del Piano determina l'impostazione e il contenuto minimo del Piano.

Il processo di definizione del Piano segue cinque fasi logiche:

- Definizione dell'identità dell'organizzazione;
- Analisi del contesto esterno ed interno;
- Definizione delle strategie e degli obiettivi strategici;
- Definizione dei piani d'azione e degli obiettivi operativi;
- Comunicazione del piano all'interno e all'esterno.

Ciascuna delle cinque fasi logiche è funzionale alla redazione di una o più parti del Piano. In particolare, la tabella che segue mostra i collegamenti fra fasi logiche del processo di definizione e la struttura del Piano:

Struttura della performance	Fase del processo
1. Indice e presentazione del piano	
2. Sommario	
3. Identità 3.1 Mandato istituzionale, Missione, Visione	a)
4. Analisi del contesto 4.1 Contesto esterno 4.2 Contesto interno	b)
5. Obiettivi strategici	c)
6. Dagli obiettivi strategici ai piani d'azione	d)
7. Collegamento ed integrazione con programmazione economica e di bilancio	
8. Azioni per il miglioramento del ciclo di gestione delle performance	
9. Processo seguito e soggetti coinvolti	

ORGANIZZAZIONE DEL COMUNE

SINTESI DELLE INFORMAZIONI DI INTERESSE

AREE DI INTERVENTO	PRINCIPALI ATTIVITÀ	OBIETTIVI STRATEGICI
AREA AMMINISTRATIVO/CONTABILE	Gestione servizi amministrativi, finanziari, tributi comunali, servizi collegati alla raccolta e smaltimento dei rifiuti, messo comunale	Modernizzazione dei processi, economicità, trasparenza, efficacia e qualità. Attività di recupero delle risorse e di contenimento dei costi.
AREA DEMOGRAFICA	Gestione servizi demografici, stato civile, elettorale e servizi sociali.	Modernizzazione dei processi, economicità, trasparenza, efficacia e

		qualità.
AREA TECNICO/MANUTENTIVA	Gestione edilizia privata, lavori pubblici, manutenzioni, protezione civile, servizio di trasporto scolastico, commercio, servizi scolastici,	Modernizzazione dei processi, economicità, trasparenza, efficacia e qualità. Contenimento dei costi a parità di livello qualitativo.

IDENTITÀ

DATI TERRITORIALI DEL COMUNE	
Superficie	14,15 Kmq
Altitudine	7 mt. s.l.m.
ASPETTI DEMOGRAFICI	
Popolazione al 31.12.2018	1.172
Maschi	590
Femmine	582
Nuclei familiari	477
In età prescolare	42
In età di scuola dell'obbligo	115
Oltre i 65 anni	275
Nati nell'anno 2018	5
Deceduti nell'anno 2018	18
Saldo naturale dell'anno 2018	- 13
Immigrati nell'anno 2018	45
Emigrati nell'anno 2018	39
Saldo migratorio nell'anno 2018	+ 6
Tasso di natalità dell'anno 2018	0.4%
Tasso di mortalità dell'anno 2018	1,5%
STRUTTURE PRESENTI SUL TERRITORIO	
Asili nido	nessuno
Scuole materne	n. 1 I.C. Costa-Fratta
Scuole elementari	n. 1 I.C. Costa-Fratta
Scuole medie	nessuna
Case di soggiorno per anziani	nessuna
Strutture sportive comunali	n. 1 campo sportivi; n. 1 attracco per canottieri
Sale polifunzionali	n. 1 sala civica
Cimiteri	n. 1

ANALISI DEL CONTESTO

Analisi del contesto esterno

Il Comune di Villamarzana è collocato nel contesto territoriale del Polesine, in Provincia di Rovigo e conta poco più di 1.000 abitanti. Il motore dell'economia locale è costituito da una rete di piccole e medie imprese soprattutto del settore agricolo, e si sviluppa secondo un andamento stagionale. Vi è la presenza di un area artigianale ed una macroarea "Villamarzana-Arquà Polesine". Dal punto di vista della gestione amministrativa, il Comune – a fronte delle difficoltà legate alla scarsità di risorse e alle sempre maggiori necessità di specializzazione nella gestione delle varie attività – ha scelto la strada della cooperazione per cercare di garantire ai cittadini servizi di qualità e alto livello. L'esperienza dei servizi associati che è stata avviata nel corso degli anni si è dimostrata positiva.

Analisi del contesto interno

Il comune è organizzato in quattro aree che costituiscono la macrostruttura dell'ente e in cui lavorano complessivamente cinque (5) dipendenti a tempo indeterminato di cui uno part time di 30 ore settimanali ed un dipendente a tempo determinato part time di 18 ore settimanali.

I settori sono affidati alla responsabilità delle Posizioni organizzative, che rispondono in ordine alla gestione della spesa e al rispetto dei termini dei procedimenti amministrativi.

I titolari delle posizioni organizzative sono tre:

- 1) Una responsabile della posizione dell'area contabile/amministrativa.
- 2) Un responsabile dell'area tecnica/manutentiva con incarico ai sensi dell'art. 110/1 tuel.
- 3) L'area "servizi demografici-sociale" è assegnate al Sindaco

Il servizio di polizia locale è in convenzione, capofila Comune di Polesella.

Il segretario comunale è in convenzione con i comuni di Costa di Rovigo, Villanova del Ghebbo e Pincara.

Per acquisire ulteriori elementi di conoscenza del contesto interno e al fine di supportare il processo di potenziamento delle gestioni associate al quale si è fatto cenno in premessa, nel corso del triennio e con cadenza annuale il Comune – assieme agli altri enti coinvolti nella gestione associata del ciclo della *performance* – sarà impegnato nella rilevazione di un set di indicatori, dai quali deriveranno elementi di conoscenza utili proprio alla comparazione degli enti e alla condivisione ragionata e non arbitraria di servizi.

Gli indicatori che saranno rilevati sono di carattere gestionale e sono atti a creare un'iniziale base comune di conoscenza delle specifiche e medie caratteristiche generali degli enti.

MANDATO ISTITUZIONALE E MISSIONE

Per quanto riguarda il mandato istituzionale si precisa che il "perimetro" dell'ambito di azione del Comune di Villamarzana è strettamente delineato dalle norme statali e regionali sugli enti locali.

La missione dell'ente è invece descritta nel documento con il quale, ai sensi del D. Lgs. 267/2000 e dello statuto comunale, l'Amministrazione ha delineato il suo programma amministrativo, riferito al quinquennio 2016/2021, che può essere così sintetizzato:

- efficiente ed oculata gestione delle proprietà comunali e manutenzione degli stessi;
- incremento della sicurezza stradale e miglioramento della viabilità e dell'illuminazione straordinaria;
- apertura dell'Amministrazione comunale verso l'esterno soprattutto con l'adempimento delle disposizioni di cui al D.lgs. 33/2013;
- sviluppo economico e turistico all'insegna dell'equilibrio e della sostenibilità;
- recupero dell'esistente e manutenzione del territorio;
- risparmio energetico ed energie rinnovabili;
- sostegno al volontariato;
- qualità della vita degli anziani e delle persone con difficoltà;
- sostegno alla partecipazione alla vita comunitaria.

OBIETTIVI STRATEGICI

Sono identificate le seguenti aree/servizi sui quali si concentra l'attività dell'Amministrazione, coerentemente con la struttura organizzativa dell'ente:

- Area amministrativa-finanziaria
- Area anagrafe-stato civile, servizi sociali
- Area tecnico-manutentiva.

A tali aree sono collegati i seguenti obiettivi strategici.

1. Obiettivi strategici dell'area amministrativa e finanziaria

Sono quelli indicati nel DUP Sezione Strategica 2019-2021.

2. Obiettivi strategici del servizio tecnico-manutentivo

Sono quelli indicati nel DUP Sezione Strategica 2019-2021.

Gli obiettivi si estrinsecano nelle batterie di indicatori successivamente esposti. Tuttavia, per specifici progetti di miglioramento qualitativo o di incremento dei servizi o per la realizzazione di specifici obiettivi, con apposita deliberazione la Giunta comunale potrà incrementare il punteggio disponibile per ciascun servizio, provvedendo contestualmente a indicare il sotto-punteggio da acquisire al raggiungimento di ogni passaggio intermedio.

OBIETTIVI OPERATIVI DI MANTENIMENTO DEGLI STANDARD NELL'ATTIVITA' AMMINISTRATIVA

Oltre agli obiettivi strategici sopra illustrati, il Comune fissa per il triennio 2019-2021 anche degli obiettivi operativi di mantenimento e miglioramento degli *standard* attuali dell'attività amministrativa, anch'essi delineati nel prospetto successivo. Per specifici progetti di miglioramento qualitativo o di incremento dei servizi o per la realizzazione di specifici obiettivi, con apposita deliberazione la Giunta comunale potrà incrementare il punteggio disponibile per ciascun servizio, provvedendo contestualmente a indicare il sotto-punteggio da acquisire al raggiungimento di ogni passaggio intermedio.

Il piano della *performance*, così conformato, permette la valutazione individuale del segretario, dei titolari di posizione organizzativa e dei dipendenti comunali, sulla base di quanto sarà definito con il nuovo regolamento uffici e servizi.

Gli obiettivi operativi successivamente elencati incidono per il 80% sulla valutazione della *performance* individuale dei collaboratori, segretario e titolare della posizione organizzativa, mentre la valutazione dei comportamenti organizzativi inciderà per il 20%.

La valutazione dei comportamenti organizzativi avviene sulla base delle schede di valutazione che verranno approvate con il nuovo regolamento uffici e servizi.

AZIONI PER IL MIGLIORAMENTO DEL CICLO DELLA PERFORMANCE

Coerentemente con lo spirito della Legge 150/2009, l'Amministrazione intende realizzare i propri obiettivi anche con un costante confronto con la cittadinanza, allo scopo di curare i rapporti con i cittadini, prestare attenzione alle loro esigenze, semplificare il rapporto con la pubblica amministrazione, garantire la trasparenza dell'attività amministrativa, facilitare l'accesso ai servizi. Questi aspetti rappresentano un punto fermo e un costante riferimento nella programmazione dell'attività del Comune; sono pertanto uno stimolo al miglioramento continuo. Al fine di garantire il miglioramento della *performance*, inoltre, gli uffici comunali saranno impegnati nel corso dell'anno in un più approfondito monitoraggio della propria attività, sia al fine di verificare il raggiungimento degli obiettivi fissati dal presente piano della *performance*, sia al fine di conoscere con maggiore certezza gli attuali standard con i quali vengono gestiti i servizi (tempi dei procedimenti, accessibilità delle informazioni al cittadino, carichi di lavoro e loro distribuzione,

risorse di volta in volta impiegate nelle varie attività, ecc.). Una conoscenza più approfondita e specifica di queste dimensioni consentirà nei prossimi anni di fissare con certezza e realismo gli ulteriori obiettivi di miglioramento degli standard di gestione dei servizi.

TRASPARENZA E COMUNICAZIONE DEL PIANO

L'amministrazione ha l'obbligo di comunicare il processo e i contenuti del Piano della Performance secondo le modalità previste dal D.lgs. 33/2013 in materia di trasparenza. Il Piano viene reso disponibile e pubblicato sul sito web dell'ente, nella sezione "Amministrazione trasparente".

PIANO DELLA PERFORMANCE

Le amministrazioni pubbliche sono tenute ad adottare, in base a quanto disposto dall'art. 3 del d.lgs. 150/2009, metodi e strumenti idonei a misurare, valutare e premiare la performance individuale e organizzativa, secondo criteri tendenti a misurare il soddisfacimento dell'interesse dei destinatari dei servizi.

Il piano è un documento programmatico triennale che individua gli indirizzi e gli obiettivi strategici ed operativi con riferimento agli obiettivi finali ed intermedi ed alle risorse, gli indicatori per la misurazione e la valutazione delle prestazioni dell'Amministrazione, dei responsabili delle Posizioni Organizzative e dei dipendenti.

Gli obiettivi, vengono individuati annualmente nel PEG, nella relazione previsionale e programmatica e raccordati con la pianificazione strategica pluriennale dell'Ente.

Il presente documento, quindi intende individuare nella sua interezza la definizione delle responsabilità dei diversi attori in merito alla definizione degli obiettivi ed al relativo conseguimento delle prestazioni attese e realizzate al fine della successiva misurazione della performance organizzativa ed individuale.

Il piano della performance è in parte integrante del ciclo della gestione della performance che in base all'art. 4 del D.Lgs 150/2009 si articola nelle seguenti fasi:

- 1) definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori.
- 2) Collegamento tra obiettivi e allocazione delle riserve
- 3) Monitoraggio in corso di esercizio e attivazione di eventuali interventi correttivi,
- 4) Misurazione e valutazione della performance, organizzativa ed individuale
- 5) Utilizzo dei sistemi premianti, secondo i criteri di valorizzazione del merito,
- 6) Rendicontazione dei risultati agli organi di indirizzo politico amministrativo, ai vertici delle amministrazioni, nonché ai componenti degli organi esterni, ai cittadini, ai soggetti interessati, agli utenti ed ai destinatari dei servizi.

Il processo di pianificazione e programmazione dell'ente si sviluppa attraverso un insieme di documenti che hanno come punto di partenza le linee di mandato del sindaco approvate dal consiglio comunale.

LINEE DI MANDATO	PROGRAMMA QUINQUENNALE
PIANO DELLA PERFORMANCE Programmi e obiettivi vari con i relativi indicatori	PROGRAMMA TRIENNALE

DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE	SEZIONE OPERATIVA: MANDATO AMMINISTRATIVO SEZIONE STRATEGICA : TRIENNALE
-----------------------------------	---

PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE PEG	PROGRAMMA TRIENNALE
---------------------------------	---------------------

Elenco degli obiettivi operativi 2019-2021			
n.	Area di riferimento	Denominazione	Responsabile
1	TUTTE	Fascicolo elettronico	
2	TUTTE	Passaggio alle procedure digitali dei procedimenti amministrativi	
3	AMMINISTRATIVO/CONTABILE	Gestione delle Entrate Comunali Tributarie – Potenziamento/Mantenimento dell'attività di accertamento.	
4	AMMINISTRATIVO/CONTABILE	Miglioramento indicatore tempestività pagamenti debiti commerciali	
5	TECNICA/MANUTENTIVA AMMINISTRATIVO/CONTABILE	Passaggio di tutte le utenze di energia elettrica al gestore consip.	
6	TECNICA/MANUTENTIVA AMMINISTRATIVO/CONTABILE	Verifica delle aree edificabili ai fini della verifica IMU	
7	TECNICA/MANUTENTIVA	Ridurre i tempi per garantire condizioni ottimali di cura del verde pubblico e (nel periodo invernale) della percorrenza delle strade comunali	
8	TECNICA/MANUTENTIVA	Conclusione dei seguenti lavori: - Lavori sistemazione ex canonica e rendicontazione per erogazione contributo regionale.	
9	TECNICA/MANUTENTIVA	Censimento scolo e fossi su aree private	
10	DEMOGRAFICA E SOCIALE	Affidamento gara servizi sociali	

ANNO 2019 – SCHEDA OBIETTIVO OPERATIVO N. 1

Area di riferimento	TUTTE
Responsabile dell'obiettivo	Responsabili delle singole aree
Descrizione dell'obiettivo	Creazione fascicolo elettronico.
Responsabile del servizio	Responsabili delle singole aree
Personale coinvolto	Pizzardo Ilaria, Legnaro Morena, Crepaldi Elena
Obiettivo strategico di rif.	Informatizzazione, conservazione digitale dei documenti informatici

Fasi dell'obiettivo		
n. fase	Termine per realizzazione	Descrizione fase
1	31 marzo 2019	Formazione dipendenti
2	31 dicembre 2019	Fascicolazione dei documenti

Indicatori			
N.	Descrizione	Unità di misura	Target atteso
1	Partecipazione a corsi di formazione da parte del personale coinvolto	Ore di formazione annuale	6
2	Fascicolazione dei documenti all'interno del fascicolo elettronico	n. giorni entro cui effettuare la fascicolazione	< -1 g. ≤ - 3 gg

Rischi/criticità: adempimenti vari a carico del personale che possono limitare la possibilità di realizzare l'obiettivo

ANNO 2019 – SCHEDA OBIETTIVO OPERATIVO N. 2

Area di riferimento	TUTTE
Responsabile dell'obiettivo	Segretario comunale
Descrizione dell'obiettivo	Passaggio alle procedure digitali di formazione dei procedimenti amministrativi
Responsabile del servizio	Responsabili delle singole aree
Personale coinvolto	Pizzardo Ilaria, Legnaro Morena, Crepaldi Elena
Obiettivo strategico di rif.	Trasparenza e miglioramento della qualità dell'azione amministrativa.

Fasi dell'obiettivo		
n. fase	Termine per realizzazione	Descrizione fase
1	30 giugno 2019	Digitalizzazione procedimenti amministrativi
2	31 dicembre 2019	Digitalizzazione altri procedimenti

Indicatori			
N.	Descrizione	Unità di misura	Target atteso
1	Attivazione procedure digitali	1 = SI 2 = NO	1
2	Informatizzazione procedimenti	n. di procedimenti informatizzati	3

Rischi/criticità: adempimenti vari a carico del personale che possono limitare la possibilità di realizzare l'obiettivo

ANNO 2019 – SCHEDA OBIETTIVO OPERATIVO N. 3

Area di riferimento	AMMINISTRATIVO/CONTABILE
Responsabile dell'obiettivo	Responsabile area finanziaria
Descrizione dell'obiettivo	Gestione delle Entrate Comunali Tributarie – Potenziamento dell'attività di accertamento.
Responsabile del servizio	Responsabile area finanziaria
Personale coinvolto	Ferro Cinzia, Legnaro Morena
Obiettivo strategico di rif.	Garantire l'equilibrio di parte corrente e perseguimento del principio di universalità nel concorso delle spese

Fasi dell'obiettivo		
n. fase	Termine per realizzazione	Descrizione fase
1	30 ottobre 2019	Predisposizione ed invio degli avvisi di accertamento TARI 2016
2	31 dicembre 2019	Predisposizione ed invio avvisi di accertamento ICI-IMU
3	31 dicembre 2019	Rimborso Tributi Comunali

Indicatori			
N.	Descrizione	Unità di misura	Target atteso
1	Predisposizione ed invio degli avvisi di accertamento TARI 2016	Percentuale emissione avvisi di accertamento rispetto alle posizioni debitorie a ruolo	100% - Totale invio degli avvisi di accertamento entro il 31.10.2019
2	Predisposizione ed invio avvisi di accertamento ICI-IMU	Sommatoria importi avvisi di accertamento Ici-Imu (Imposta+Sanzioni+Interessi)	€ 15.000,00 - Sommatoria degli importi richiesti con gli avvisi di accertamento predisposti e notificati entro il 31.12.2019
3	Rimborso Tributi Comunali	Sommatoria importi riconosciuti a rimborso.	Predisposizione determina di restituzione di tributi comunali per l'importo di € 1.000,00

Rischi/criticità: adempimenti vari a carico del personale che possono limitare la possibilità di realizzare l'obiettivo

ANNO 2019 – SCHEDA OBIETTIVO OPERATIVO N. 4

Area di riferimento	AMMINISTRATIV/CONTABILE
Responsabile dell'obiettivo	Responsabile area amministrativa
Descrizione dell'obiettivo	Mantenimento virtuosità dell'indicatore del tempo medio di pagamento
Responsabile del servizio	Dott.ssa Cinzia Ferro
Personale coinvolto	Ferro Cinzia
Obiettivo strategico di rif.	Razionalizzazione della gestione contabile al fine di evitare la formazione di residui passivi e l'applicazione di interessi moratori

Fasi dell'obiettivo		
n. fase	Termine per realizzazione	Descrizione fase
1.	31.12.2019	Mantenimento virtuosità dell'indicatore di tempestività dei tempi medi di pagamento

Indicatori			
N.	Descrizione	Unità di misura	Target atteso
1	Mantenimento virtuosità dell'indicatore di tempestività dei tempi medi di pagamento	Giorni di ritardo rispetto alla scadenza	10

Rischi/criticità: adempimenti vari a carico del personale che possono limitare la possibilità di realizzare l'obiettivo

ANNO 2019 – SCHEDA OBIETTIVO OPERATIVO N. 5

Area di riferimento	Area Tecnico/ Manutentiva ed area amministrativo/contabile
Responsabile dell'obiettivo	Resp. Area tecnica / Resp. Area finanziaria
Descrizione dell'obiettivo	Passaggio di tutte le utenze di energia elettrica al gestore consip.
Responsabile del servizio	Responsabile Area Tecnica / Verifica e inserimento di tutte le utenze attive
Personale coinvolto	Arch. Paço Ghirotto; Dott.ssa Cinzia Ferro
Obiettivo strategico di rif.	Razionalizzazione e abbattimento costi fissi

Fasi dell'obiettivo		
n. fase	Termine per realizzazione	Descrizione fase
1.	31 dicembre 2019	Passaggio di tutte le utenze di energia elettrica al gestore consip.

Indicatori

N.	Descrizione	Unità di misura	Target atteso
1.	Passaggio di tutte le utenze di energia elettrica al gestore consip.	1 = SI 2 = NO	1

Rischi/criticità: adempimenti vari a carico del personale che possono limitare la possibilità di realizzare l'obiettivo

ANNO 2019 – SCHEDA OBIETTIVO OPERATIVO N. 6

Area di riferimento	Area tecnico/manutentiva e amministrativo/contabile
Responsabile dell'obiettivo	Responsabili delle aree coinvolte
Descrizione dell'obiettivo	Verifica delle aree edificabili a fini della verifica IMU
Responsabile del servizio	Responsabili delle aree coinvolte
Personale coinvolto	Legnaro Morena
Obiettivo strategico di rif.	Recupero evasione fiscale

Fasi dell'obiettivo		
n. fase	Termine per realizzazione	Descrizione fase
I.	31 dicembre 2019	Identificazione aree edificabili da nuovo P.I.
I.	31 dicembre 2019	Verifica dichiarazioni contribuenti

Indicatori			
N.	Descrizione	Unità di misura	Target atteso
1.	Identificazione aree edificabili da nuovo P.I.	Percentuale aree	100%
2..	Verifica dichiarazioni contribuenti	Percentuale contribuenti	100%

Rischi/criticità: adempimenti vari a carico del personale che possono limitare la possibilità di realizzare l'obiettivo

ANNO 2019 – SCHEDA OBIETTIVO OPERATIVO N. 7

Area di riferimento	Area tecnico / manutentiva
Responsabile dell'obiettivo	Responsabile dell'area
Descrizione dell'obiettivo	Riduzione tempi per garantire condizioni ottimali di cura del verde pubblico e (nel periodo invernale) della percorrenza delle strade comunali
Responsabile del servizio	Responsabile dell'area
Personale coinvolto	Maurizio Boscolo
Obiettivo strategico di rif.	Garantire l'accessibilità e la corretta manutenzione della viabilità comunale

Fasi dell'obiettivo		
n. fase	Termine per realizzazione	Descrizione fase
1.	31.12.2018	Riduzione tempi sfalci erba
2.	31.12.2018	Riduzione tempi messa in sicurezza strade nel periodo invernale

Indicatori			
N.	Descrizione	Unità di misura	Target atteso
1.	Riduzione tempi sfalci erba	Giorni per mese - 1 g. < - 1 g. ≤ - 3 gg. < - 3 gg. ≤ 6 gg.	< - 1 g. ≤ - 3 gg.
2.	Riduzione tempi messa in sicurezza strade nel periodo invernale	Ore giornaliere - ½ h < - ½ h ≤ - 1 h < - 1 h ≤ 1 h 30'	< - ½ h ≤ - 1 h

Rischi/criticità: adempimenti vari a carico dell'unico operatore esterno che possono limitare la possibilità di realizzare l'obiettivo

ANNO 2019 – SCHEDA OBIETTIVO OPERATIVO N. 8

Area di riferimento	Area tecnica / manutentiva
---------------------	----------------------------

Responsabile dell'obiettivo	Responsabile dell'area
-----------------------------	------------------------

Descrizione dell'obiettivo	Conclusione lavori pubblici: 1. Lavori sistemazione ex canonica e rendicontazione per erogazione contributo regionale
----------------------------	--

Responsabile del servizio	Responsabile dell'area
---------------------------	------------------------

Personale coinvolto	Arch. Paço Ghirotto
---------------------	---------------------

Obiettivo strategico di rif.	Ultimazione lavori
------------------------------	--------------------

Fasi dell'obiettivo		
n. fase	Termine per realizzazione	Descrizione fase
1.	31 dicembre 2019	Ultimazione lavori e rendicontazione alla regione

Indicatori			
N.	Descrizione	Unità di misura	Target atteso
1.	Ultimazione lavori	Numero 1 = SI 2 = NO	1

Rischi/criticità: diverse indicazioni derivanti dall'accordo di programma per l'opera relativa alla rotatoria

ANNO 2019/2021 – SCHEDA OBIETTIVO OPERATIVO N. 9

Area di riferimento	TECNICO/MANUTENTIVA
Responsabile dell'obiettivo	Responsabile di area
Descrizione dell'obiettivo	Censimento scolo e fossi su aree private
Responsabile del servizio	Responsabile di area
Personale coinvolto	Arch. Paço Ghirotto, Maurizio Boscolo
Obiettivo strategico di rif.	Prevenzione ambientale, verifica del piano per l'assetto idraulico del territorio.

Fasi dell'obiettivo		
n. fase	Termine per realizzazione	Descrizione fase
1	31 dicembre 2019	Rilievo del territorio e sanatoria eventuali irregolarità
2	31 dicembre 2020	Redazione pianta della rete di scolo
3	31 dicembre 2021	Conclusione sanatoria irregolarità

Indicatori			
N.	Descrizione	Unità di misura	Target atteso
1	Rilievo del territorio e sanatoria eventuali irregolarità	% territorio	50%
2	Redazione pianta della rete di scolo	% territorio	100%
3	Conclusione sanatoria irregolarità	Numero 1 = SI 2 = NO	1

Rischi/criticità: adempimenti vari a carico del personale che possono limitare la possibilità di realizzare l'obiettivo

ANNO 2019 – SCHEDA OBIETTIVO OPERATIVO N. 10

Area di riferimento	DEMOGRAFICA E SOCIALE
Responsabile dell'obiettivo	Responsabile Area
Descrizione dell'obiettivo	Affidamento servizio tramite aggiudicazione
Responsabile del servizio	Responsabile di Area
Personale coinvolto	Ilaria Pizzardo e collaborazione responsabile area amministrativo/contabile Dr.ssa Cinzia Ferro
Obiettivo strategico di rif.	Trasparenza delle procedure e efficienza dell'attività amministrativa

Fasi dell'obiettivo		
n. fase	Termine per realizzazione	Descrizione fase
1.	30 aprile 2019	Trasmissione atti a S.U.A. per avvio gara
2.	30 giugno 2019	Pubblicazione determina a contrarre
3.	31 dicembre 2019	Aggiudicazione definitiva

Indicatori			
N.	Descrizione	Unità di misura	Target atteso
1.	Trasmissione atti a S.U.A. per avvio gara	Numero 1 = SI 2 = NO	1
2.	Pubblicazione determina a contrarre	Numero 1 = SI 2 = NO	1
3.	Aggiudicazione definitiva	Numero 1 = SI 2 = NO	1

Rischi/criticità: tempi di risposta della Stazione Unica appaltante che potrebbero impedire il rispetto del cronoprogramma